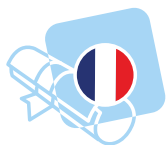




COMMERCE
& MANAGEMENT



BAC + 2

ALTERNANCE & INITIAL

COMMERCE & MANAGEMENT

BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

Le titulaire du BTS MCO a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou une partie d'une unité commerciale. Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services.

Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre.

Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale. Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel.

Vos futures compétences

- Gérer les plannings de l'équipe commerciale
- Organiser des opérations commerciales sur le point de vente
- Conseiller les clients
- Élaborer des actions de fidélisation
- Gérer les achats et les stocks

Votre futur métier

- Conseiller de vente
- Chargé de service client
- Manager de rayon

Votre BTS MCO avec l'ISME



25

élèves / classe
maximum



71%

taux de
réussite moyen
2023



68%

taux de
poursuite
d'études 2023

ISME

Au programme

Enseignement général

- Culture économique, juridique et managériale (CEJM)
- Culture générale et expression
- Anglais

Enseignement professionnel

- Développement de la relation client et de la vente conseil
- Animation et diffusion de l'offre commerciale
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion opérationnelle

Les + des BTS ISME



Le Kit CARE

vous accompagne dans la recherche de votre alternance.



Notre coaching personnalisé

facilite votre intégration en entreprise et la réalisation des missions.



Open Badges

révèlent vos compétences et savoirs.



Et ensuite ?

Vous souhaitez poursuivre vos études pour obtenir des responsabilités plus importantes ?
Admission directe en 3^{ème} année du Bachelor

1

Responsable de Secteur

2

Attaché Commercial

Admission

- Étude de votre dossier, tests en ligne et entretien de motivation
- Recherche d'une entreprise d'accueil en alternance ou en stage (soutien du dispositif CARE - Coaching et Accompagnement à la Recherche d'Entreprise)
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Rythme

En alternance

- 3 jours entreprise / 2 jours école

En initial

- stage obligatoire 80 jours min. sur 2 ans

Coût

En alternance

- gratuit pour l'étudiant

En initial

- pas de frais de dossier
- pas de frais d'admission
- retrouvez les informations supplémentaires sur notre site

Diplôme

Obtention du BTS (diplôme d'État)

si validation de l'ensemble des unités d'enseignement (blocs de compétences)

Maintien du bénéfice de la validation des unités d'enseignement d'une année à l'autre si obtention d'une note supérieure à 10.

Je candidate en ligne



ISME

ISME Nantes
1 Rue Christian Pauc
44300 Nantes
02 40 50 56 37

ISME La Rochelle
2 Rue Joseph Cugnot
17180 Périgny
05 46 44 69 35

ISME Vannes
14 Rue Anita Conti
56000 Vannes
02 52 56 56 56

ISME Poitiers
23 Av. des temps modernes
86360 Chasseneuil-du-Poitou
02 40 50 56 37



www.isme.fr