# BTS GPME

Pôle Ressources Humaines & Administration

# Gestion de la Petite et Moyenne Entreprise

BAC+ 2 | Alternance & Initial



Nantes - La Rochelle - Vannes



### **MODALITÉS D'ADMISSIONS**

- Envoyer un dossier de candidature sur notre site internet isme.fr
- Réaliser un entretien de motivation ainsi que des tests d'admissibilité
- Signer un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage pour les formations en alternance

### **MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

- Présentiel et e-learning en appui Pédagogie dynamique et interactive Exercices pratiques
- Travaux en mode projet

### **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Participer à la gestion opérationnelle de l'entreprise dans ses dimensions administratives, comptables, commerciales, humaines, etc.
- Contribuer à l'amélioration de l'efficacité donc à la pérennité de l'entreprise.

### PROFIL

- Rigueur et organisation
- Appétence pour l'administratif
- Autonomie
- Esprit d'équipe
- Maîtrise des outils informatiques

### **MÉTIERS VISÉS**

- Assistant de direction
- Assistant de manager
- Assistant commercial
- Assistant administration du personnel

### MISSIONS EN ENTREPRISE

- Assistance administrative / accueil téléphonique
- Assistance comptable
- Assistance commerciale (envoi et suivi devis, relances téléphoniques, gestion dossiers clients...)
- Assistance des services généraux (gestion des fournisseurs, passation de commandes...)

# DIPLÔME



Obtention du BTS (diplôme d'État) si validation de l'ensemble des unités d'enseignement (blocs de compétences)

unités d'enseignement d'une année à l'autre si obtention d'une note supérieure à 10.

### **RYTHME**



### En alternance:

2 jours école / 3 jours entreprise Contrat en alternance : contrat d'apprentissage ou de professionnalisation de 24 mois

### En initial:

stage obligatoire de 70 jours minimum sur 2 ans

**POURSUITE D'ÉTUDES** 

# **PRÉREQUIS**



### Pour faire acte de candidature,

d'un bac général, technologique ou professionnel ou d'une certification de niveau 4.

Candidature sur isme.fr | Réponse sous 7 jours

### **ACCESSIBILITÉ**



Bachelor Chargé des Ressources Humaines

Bachelor Chargé de Gestion Administrative et Financière

# **COÛT DE LA FORMATION**



Formation en alternance : gratuit pour l'étudiant

Formation en initial: 4300 euros par an

Pour en savoir plus sur notre mission handicap

Accessible aux personnes en situation de handicap.

### Appréhender et réaliser un message écrit :

Apprenender et realiser un message ecrit :

- Respect des contraintes de la langue écrite
- Synthèse des informations
- Réponse argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture

### Communiquer oralement :

· Adaptation en situation de communication

### Culture économique, juridique et managériale

- La logique entrepreneuriale et managériale
- La stratégie en entreprise
- Les principales configurations structurelles d'une entreprise
- La gestion des ressources humaines
- La stratégie et l'optimisation des ressources technologiques
- La politique de financement de l'entreprise

### **Anglais**

- · Communication écrite et orale
- Recherche d'informations et collecte de documentations
- Explication de texte, synthèse

#### **ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL**.

# Gérer les relations avec les clients et les fournisseurs de la PME

- Recherche de clientèle et contacts
- Administration des ventes
- Maintien et développement de la relation avec les clients
- Recherche et choix des fournisseurs
- Suivi des opérations d'achats et d'investissement
- Suivi comptable des opérations avec les clients et les fournisseurs

### Participer à la gestion des risques de la PME

- Conduite d'une veille
- Participation à la mise en place d'un travail en mode projet
- Mise en oeuvre d'une démarche de gestion des risques
- Participation à la gestion des risques financiers
- Participation à la gestion des risques non financiers
- Mise en place d'une démarche qualité

# Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME

- Contribution à la qualité du système d'information
- Organisation des activités
- Participation au développement commercial national ou international de la PME
- · Contribution à la mise en oeuvre de la communication
- Participation à l'analyse de l'activité
- Participation au diagnostic financier
- Participation à l'élaboration de tableaux de bord

# Gérer le personnel et contribuer à la gestion des ressources humaines de la PME

- Gestion administrative du personnel
- Participation à la gestion des RH
- Contribution à la cohésion interne

### **MASTER CLASS**

### Digitalisation au service des PME

Sous forme de projets, de workshops, de conférences... encadré par un formateur professionnel, vous aborderez les clés pour accompagner la transformation numérique des entreprises :

- Stratégie de transformation digitale de la PME
- Solutions et processus automatisés
- Dématérialisation de documents
- Simplification des process internes

### Indicateurs de performance

• Obtention du diplôme 2021 : 95 %

Poursuite d'études 2020 : 71,5 %

### Modalités d'obtention

- Examen national piloté par le ministère de l'Éducation Nationale
- Contrôle continu permettant de renseigner le livret scolaire

ISME Nantes 6 rue du Moulin de la Halvêque, 44300 Nantes 02 40 50 56 37 contact@isme.fr ISME La Rochelle 2 rue Joseph Cugnot, 17180 Périgny 05 46 44 69 35 contact-lr@isme.fr ISME Vannes 14 rue Anita Conti, 56000 Vannes 02 52 56 56 56 contact-vannes@isme.fr



Unique

à l'ISME!